

ਈ-ਮੈਪਿਕ

ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ

ਜਾਣ ਵਾਲੇ

ਸਵਾਲ

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 1: ਈ-ਐਪਿਕ (e-EPIC) ਕੀ ਹੈ?

ਉੱਤਰ: ਈ-ਐਪਿਕ, ਫੋਟੋ ਵੋਟਰ ਕਾਰਡ (EPIC) ਦਾ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ PDF/ਡਿਜੀਟਲ ਰੂਪ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਮੋਬਾਈਲ 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਰਾਹੀਂ ਆਪ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇੱਕ ਵੋਟਰ ਇਸ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ, ਡਿਜੀ ਲੋਕਰ 'ਤੇ ਅਪਲੋਡ ਜਾਂ ਆਪ ਪ੍ਰਿੰਟ ਅਤੇ ਲੈਮੀਨੇਟ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਉਪਲੱਬਧ ਪਲਾਸਟਿਕ ਵੋਟਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 2: ਮੈਂ ਈ-ਐਪਿਕ ਕਿਵੇਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਤੁਸੀਂ ਈ-ਐਪਿਕ ਨੂੰ ਵੋਟਰ ਪੋਰਟਲ ਜਾਂ ਵੋਟਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਜਾਂ NVSP ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵੋਟਰ ਪੋਰਟਲ: <http://voterportal.eci.gov.in/>

NVSP: <https://nvsp.in>

ਵੋਟਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ

Android- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eci.citizen>

iOS- <https://apps.apple.com/app/voter-helpline/id1456535004>

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 3: ਈ-ਐਪਿਕ ਲਈ ਕੋਣ-ਕੋਣ ਯੋਗ ਹੈ?

ਉੱਤਰ: ਸਾਰੇ ਆਮ ਵੋਟਰ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਵਾਜਬ EPIC ਨੰਬਰ ਹੈ। ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਰਸਰੀ ਸੁਧਾਈ 2021 ਦੌਰਾਨ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਨਵੇਂ ਵੋਟਰ (ਮਤਲਬ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਨਵੰਬਰ-ਦਸੰਬਰ 2020 ਦੌਰਾਨ ਨਵੀਂ ਵੋਟ ਲਈ ਫਾਰਮ ਭਰੇ) ਅਤੇ ਫਾਰਮ ਭਰਨ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਆਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹ 25 ਤੋਂ 31 ਜਨਵਰੀ 2021 ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬਾਕੀ ਸਾਰੇ ਵੋਟਰ 1 ਫਰਵਰੀ 2021 ਤੋਂ ਆਪਣਾ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਪਾਉਣਗੇ। (ਪਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕੋਈ ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. ਨਹੀਂ ਆਵੇਗਾ)

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ 4: ਮੇਰਾ EPIC ਗੁੰਮ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਈ-ਐਪਿਕ ਕਿਵੇਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਤੁਸੀਂ <http://voterportal.eci.gov.in/> ਜਾਂ <http://electoralsearch.in/> 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣਾ EPIC ਨੰਬਰ ਲਿਖ ਕੇ ਆਪਣਾ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 5:** ਮੇਰੇ ਕੋਲ EPIC ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਪਰ ਫਾਰਮ 6 ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ ਹੈ, ਕੀ ਮੈਂ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

**ਉੱਤਰ:** ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਫਾਰਮ 6 ਦੇ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੋ।

**ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 6:** ਮੇਰੇ ਕੋਲ EPIC ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਈ-ਐਪਿਕ ਕਿਵੇਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਾਂ?

**ਉੱਤਰ:** ਤੁਸੀਂ <http://voterportal.eci.gov.in/> ਜਾਂ <http://electoralsearch.in/> 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਆਪਣਾ EPIC ਨੰਬਰ ਲਿਖ ਕੇ ਆਪਣਾ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 7:** ਈ-ਐਪਿਕ ਕਾਰਡ ਦਾ ਫਾਈਲ ਫਾਰਮੈਟ ਕਿਹੜਾ ਹੈ?

**ਉੱਤਰ:** ਤੁਸੀਂ PDF ਜਾਂ ਪੋਰਟੇਬਲ ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਫਾਈਲ (Portable Document File) ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 8:** ਈ-ਐਪਿਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਫਾਈਲ ਦਾ ਸਾਇਜ਼ ਕਿੰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?

**ਉੱਤਰ:** 250KB

**ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 9:** ਕੀ ਮੈਂ ਈ-ਐਪਿਕ ਨੂੰ ਪੋਲਿੰਗ ਸਟੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

**ਉੱਤਰ:** ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੱਢਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਸਨੂੰ ਪੋਲਿੰਗ ਸਟੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾ ਸਕਦੇ ਹੋ।

**ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 10:** ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਦੀ ਕੀ ਵਿਧੀ ਹੈ?

**ਉੱਤਰ:** ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਵਿਧੀ ਮੁਤਾਬਕ ਵੋਟਰ ਪੋਰਟਲ ਜਾਂ ਵੋਟਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਮੇਬਾਈਲ ਐਪ ਜਾਂ NVSP ਤੋਂ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ-

- ਵੋਟਰ ਪੋਰਟਲ 'ਰਜਿਸਟਰ/ਲਾਗਿਨ ਕਰੋ
- ਮੇਨੂ ਵਿੱਚ ਡਾਊਨਲੋਡ ਈ-ਐਪਿਕ ਲੱਭ ਕੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
- ਆਪਣਾ EPIC/ਵੋਟਰ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਫਾਰਮ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ ਭਰੋ
- ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ ਓ.ਟੀ.ਪੀ. ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਤਸਦੀਕ ਕਰੋ (ਜੇ ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵੋਟਰ ਸੂਚੀ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ)

- ਡਾਊਨਲੋਡ ਈ-ਐਪਿਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
- ਜੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵੋਟਰ ਸੂਚੀ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੁੜਿਆ ਤਾਂ e-KYC 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ KYC ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰੋ
- Face liveness/ਚਿਹਰਾ ਸਜੀਵਤਾ ਰਾਹੀਂ ਤਸਦੀਕ ਨੂੰ ਪਾਸ ਕਰੋ
- KYC ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ
- ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 11: e-KYC ਕੀ ਹੈ?

ਉੱਤਰ: e-KYC, ਬੇਤਰਤੀਬ ਸਰੀਰਕ ਹਿਲਜੁਲ ਨਾਲ ਸਜੀਵਤਾ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਅਸਲ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਤਸਵੀਰ ਖਿੱਚੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ EPIC ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਵਰਤੀ ਗਈ ਤਸਵੀਰ ਨਾਲ ਉਸਦੀ ਤੁਲਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 12: ਜੇਕਰ e-KYC ਫੇਲ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਕੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਉੱਤਰ: ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਦੇ ਫੋਟੋ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਨਾਲ ਚੋਣਕਾਰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਫਸਰ ਕੋਲ ਜਾਓ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੋ।

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 13: e-KYC ਲਈ ਕਿਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?

ਉੱਤਰ: ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਕੈਮਰੇ ਵਾਲਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ/ਟੈਬਲੇਟ ਜਾਂ ਵੈਬ ਕੈਮਰੇ ਦਾ ਨਾਲ ਲੈਪਟਾਪ/ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 14: ਮੇਰਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵੋਟਰ ਸੂਚੀ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੁੜਿਆ ਕੀ ਮੈਂ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਹਾਂ, e-KYC ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 15: ਮੈਂ ਉਸ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਜਿਹੜਾ ਕਿ ਵੋਟਰ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ, ਕੀ ਮੈਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਹਾਂ, e-KYC ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਨਵਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 16: ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ' ਤੇ ਆਪਣਾ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਹਾਂ, ਤੁਸੀਂ ਵੋਟਰ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਤੋਂ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰ. 17: ਮੇਰੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਇੱਕ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹਨ, ਮੈਂ ਈ-ਐਪਿਕ ਕਿਵੇਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਾਂ?

ਉੱਤਰ: ਹਰੇਕ ਮੈਂਬਰ ਇਕਲੋਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਾਲ e-KYC ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਈ-ਐਪਿਕ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

